

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ)

## НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий публичный договор (далее – Оферта) представляет собой официальное предложение Индивидуального Предпринимателя Пролыгиной Юлии Васильевны (ОГРНИП 318774600548701)

далее именуемого «Исполнитель», по оказанию информационных и обучающих услуг с помощью программного обеспечения сайта: FIRSTAIDSCHOOL.RU (далее - Сайт)

юридическим и/или дееспособным физическим лицам на перечисленных ниже условиях в форме онлайн обучения – специальной формы обучения, направленной на приобретение обучающимся лицом дополнительных знаний, умений и навыков в определенной сфере деятельности в результате использования обучающимся лицом особых мероприятий, определяемых им по своему усмотрению, либо отчуждение в пользу заказчика обучающего материала в записи – на цифровом оптическом носителе за установленную на Сайте плату.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной Офертой и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Сайта лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте, что безоговорочно принимается сторонами).

1.3. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора на оказание информационных услуг.

### 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении: Оферта – настоящий публичный договор на оказание информационных услуг.

Сайт – интернет-сайт: FIRSTAIDSCHOOL.RU, используемый Исполнителем на правах собственности.

Информационные услуги - услуги Исполнителя по предоставлению ограниченного доступа Заказчика к Сайту в соответствии с условиями Оферты для получения информационных услуг Исполнителя по предоставлению за плату мультимедийных курсов, тренингов и мастер-классов на CD, DVD, BD оптических цифровых носителях, а так же в цифровом виде в виде ссылок на скачивание файлов курсов, тренингов и мастер-классов, или в виде online доступа к материалам курсов, тренингов и мастер-классов, в виде печатной продукции.

Форма информационных услуг определяются Исполнителем самостоятельно.

Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий по предварительной оплате Информационной услуги в размере 100 %.

Исполнитель – FIRSTAIDSCHOOL.RU, предоставляющий Информационные услуги Заказчику на условиях настоящей Оферты.

Заказчик - лицо, осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях.

Договор на оказание информационных услуг (далее – Договор) – договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление Информационных услуг, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

### 3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику Информационных услуг силами Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты путем предоставления информационных продуктов за вознаграждение, выплачиваемое Заказчиком Исполнителю.

3.2. Стоимость Информационной услуги устанавливается на Сайте Исполнителя. Договор на оказание информационных услуг считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

### 4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ УСЛУГИ

4.1. Исполнитель предоставляет ограниченный доступ Заказчику к Информационной услуге,

размещенной на Сайте (передает цифровой носитель с записью обучающего материала или предоставляет доступ в закрытую зону сайта, путем передачи паролей доступа), при условии 100 % предоплаты этой услуги.

4.2. Виды и способы оплаты Информационной услуги указываются на Сайте.

4.3. Участие в обучающем процессе подтверждается заполнением соответствующей заявки на участие и внесением оплаты одним из способов, указанных на Сайте. Ссылки на участие в обучающем процессе предоставляются Заказчику путем их направления на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при заполнении заявки на участие в обучающем процессе.

4.4. В случае, если в течение 2 рабочих дней Заказчик по той или иной причине не получил доступа к Информационной услуге, ему необходимо обратиться в службу поддержки Исполнителя по контактам, указанным на сайте в разделе Контакты.

4.5. Настоящий договор имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта.

4.6. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Заказчика в обучающем процессе без возвращения внесенной платы в случае нарушения им правил поведения на Сайте. Указанными нарушениями являются: разжигание межнациональных конфликтов, оскорбление участников Сайта, организаторов и сотрудников Сайта, отклонение от темы Сайта, реклама, нецензурные высказывания.

4.7. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Заказчика в обучающем процессе в случае установления факта передачи им реквизитов для участия в обучающем процессе третьим лицам, распространения Заказчиком информации и материалов, полученных им в связи с участием в обучающем процессе, третьим лицам как за плату, так и безвозмездно. Использование информации и материалов допускается только в личных целях и для личного использования Заказчика.

## **5. РЕГИСТРАЦИЯ ЗАКАЗЧИКА НА САЙТЕ**

5.1. Предоставление Заказчику Информационной услуги возможно при условии создания им на Сайте соответствующей учетной записи. Учетная запись (регистрационный аккаунт) должна содержать фамилию, имя, отчество Заказчика, адрес его электронной почты и пароль.

5.2. Регистрация учетной записи осуществляется автоматически после заполнения соответствующей заявки на участие и внесении оплаты одним из способов, указанных на Сайте. В регистрационной форме необходимо указывать подлинное имя, отчество, фамилию, адрес места жительства Заказчика (наименование и юридический адрес – для юридических лиц), телефон, адрес электронной почты.

5.3. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность пароля. При установлении Заказчиком фактов несанкционированного доступа к своей учетной записи, он обязуется в кратчайшие сроки уведомить об этом обстоятельстве службу поддержки Исполнителя по контактам, указанным на сайте в разделе Контакты.

5.4. При регистрации на сайте Заказчик даёт своё согласие на технические (данные при регистрации, письма с оплатой, восстановление пароля, информация о купленном курсе) и информационные (все другие) e-mail рассылки. От информационных рассылок Заказчик вправе отказаться. Отказ от технических рассылок, является для Исполнителя основанием для отказа в возврате денежных средств, выплаченных Заказчиком Исполнителю, чем бы ни обосновывалось требование Заказчика, что безоговорочно принимается сторонами.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

6.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику круглосуточный доступ к Сайту с использованием учетной записи Заказчика.

6.2. Исполнитель в процессе оказания Информационной услуги в виде онлайн тренинга берет на себя обязанности по технической поддержке Заказчика.

6.3. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки и использует их исключительно для качественного оказания Информационной услуги Заказчику.

6.4. Исполнитель гарантирует предоставление Заказчику полной и достоверной информации об оказываемой услуге по его требованию.

6.5. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент изменять длительность обучающего

процесса и условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика, публикуя указанные изменения на Сайте, не позднее 5 дней со дня их внесения (принятия).

6.6. Исполнитель вправе продлить сроки проведения обучающего процесса, уведомив об этом Заказчика не позднее трех дней с момента принятия такого решения, на срок, не превышающий 30 календарных дней.

6.7. Исполнитель вправе заблокировать учетную запись Заказчика в случае нарушения им правил обучающего процесса, без возвращения внесенной платы.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

7.1. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе в процессе создания учетной записи (регистрации) на Сайте.

7.2. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Информационной услуги, за исключением их личного использования.

7.3. Заказчик обязан поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Сайту, входить на Сайт под своим аккаунтом одновременно только с одного персонального компьютера. Исполнитель не несет ответственности за не предоставление (некачественное предоставление) Информационной услуги по причинам, не зависящим от Исполнителя.

7.4. Заказчик пользуется всеми правами потребителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим отношения по возмездному оказанию услуг.

7.5. Заказчик в случае оказания ему услуги ненадлежащего качества вправе воспользоваться правами, предусмотренными ст.22 Закона РФ «О защите прав потребителей», исключительно в случаях, когда нарушение его прав произошло по вине Исполнителя и при доказанности указанного обстоятельства.

7.6. Все претензии по качеству оказываемой Информационной услуги должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя посредством подачи заявки на сайте техподдержки по контактам, указанным на сайте в разделе Контакты. Срок рассмотрения претензии(ий) Заказчика Исполнителем составляет 30 (тридцать дней) с момента поступления претензии в адрес Исполнителя, по истечении которого Исполнителем принимается одно из следующих решений: 1) о несогласии с претензией и об отказе в возврате денежных средств, либо 2) о согласии с претензией и об удовлетворении требования о возврате денежных средств.

7.7. В случае принятия решения Исполнителем о возврате денежных средств, Денежные средства возвращаются Заказчику путем их зачисления на счет Заказчика в платежных системах, согласованных с Заказчиком. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя заявления по форме ТЦ, которое будет выслано Заказчику письмом по электронной почте.

Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя. Суммы до 500 рублей возврату не подлежат.

7.8. Денежные средства зачисляются на счет в платежной системе Заказчика в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем подписанного и сканированного заявления Заказчика по форме ТЦ. Финансовый документ, подтверждающий внесение денежных средств Исполнителем на счет Заказчика, является доказательством исполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Заказчику, что безоговорочно принимается сторонами.

7.9. Заказчик обязуется использовать оплаченные на сайте услуги исключительно в личных целях. При обнаружении попыток незаконного использования обучающих продуктов Исполнителя, доступ заказчика к сайту автоматически блокируется, денежные средства в этом случае не возвращаются.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимания характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием Информационной услуги, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд.

8.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу по истечении 5 дней с момента опубликования в сети Интернет на Сайте до момента отзыва/изменения Оферты Исполнителем.

9.2. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Пролыгина Юлия Васильевна

г. Москва

ИНН 772804571474

ОГРНИП 318774600548701

E-mail: [info@firstaidschool.ru](mailto:info@firstaidschool.ru)

Телефон: 8(985) 666-4321